



شركة شرق للإستثمار ش.م.ك (مقفلة)
SHARQ INVESTMENT Co. (K.S.C.C.)

Stakeholder Rights Protection Policy

2022Version 4

سياسة حماية حقوق
أصحاب المصالح
عام 2022 الإصدار 4

BOD Detail

Description	Name	Date	Signature
Prepared By:			
Compliance Department	Khaled AlHadrab	14-Mar-2022	
Approved by:			
Board Chairman	Mr. Adel Al -Nakas	14-Mar-2022	
Board Vice Chairman	Mr.Abdelmalikk Al-Awadi	14-Mar-2022	
Board Member	Mr. Khaled Awad	14-Mar-2022	
Board Member	Mr. Abdulallah Al-Baghli	14-Mar-2022	
Board Member	Mr.Fahad Al-Mulla	14-Mar-2022	





شركة شرق للإستثمار ش.م.ك (مقفلة)
SHARQ INVESTMENT Co. (K.S.C.C.)

سياسة حماية حقوق أصحاب المصالح

شركة شرق للاستثمار



المحتويات:

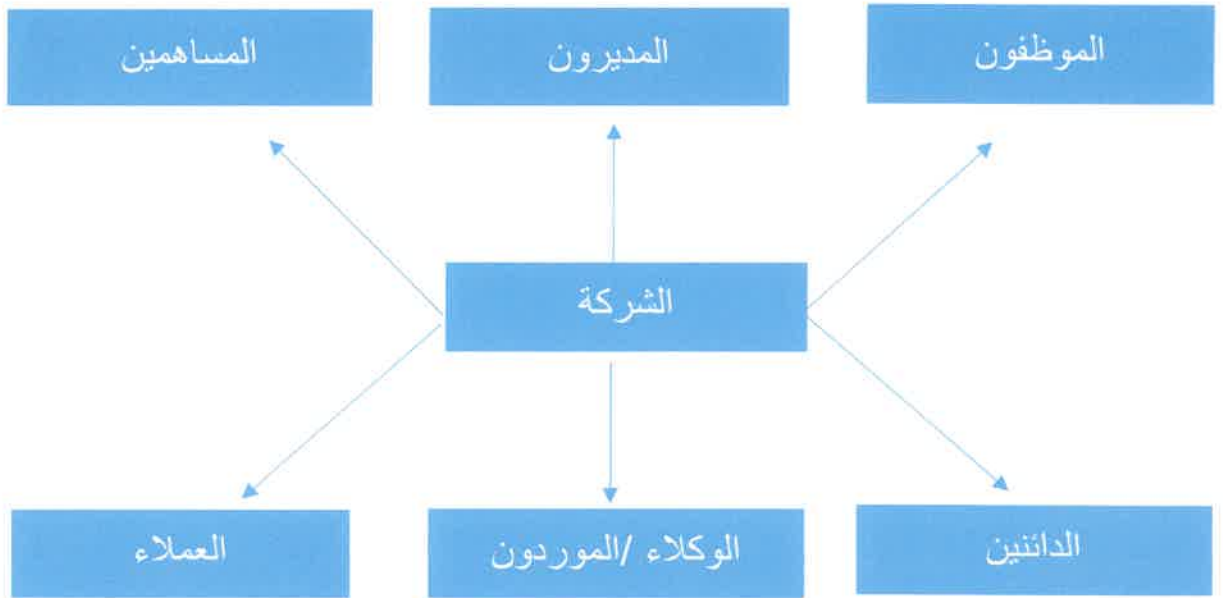
رقم الصفحة	البيان
3	المقدمة
3	تعريف أصحاب المصالح
4	وظائف تتعارض مع أصحاب المصالح
4	الغرض من السياسة
4	نطاق التطبيق
4	مسؤولية تطبيق السياسة
4	مراجعة السياسة
4	مسؤولية الشركة اتجاه أصحاب المصالح
6	السياسات المتعلقة بالعلاقات مع أصحاب المصالح للشركة
6	المساهمون
6	الموردون والدائنين والعلماء والوكلاء ومزودو الخدمات
6	الموظفون
6	آلية تعويض أصحاب المصالح
9	آلية التعامل مع شكاوى ونزاعات أصحاب المصالح
11	الملاحق: ملحق (1): نموذج تاريخ المراجعة

المقدمة:

الغرض من هذه السياسة هو تنظيم علاقات شركة شرق للاستثمار بكافة أطراف المصالح بها من المساهمين والموظفين والدائنين والموردين وعملاء والوكلاء ومقدمي الخدمات للشركة وفقاً للقوانين والتعليمات الصادرة من الجهات الرقابية ذات صلة. ويجب تطبيق هذه السياسة بما يتماشى مع مدونة قواعد السلوك وسياسة تعارض المصالح وسياسة الإبلاغ عن المخالفات وعلاقات المستثمرين وسياسة الأطراف ذات صلة.

تعريف أصحاب المصالح:

أصحاب المصالح هم افراد أو مجموعة تمتلك مصلحة أو اهتماماً في الشركة. يمكن لأصحاب المصالح التأثير بأنشطة الشركة وأهدافها وسياساتها. أصحاب المصالح الرئيسيين هم المساهمين والموظفين والدائنين والموردين وعملاء والوكلاء ومقدمي الخدمات للشركة. توقعات أصحاب المصالح متباينة ويمكن أن تتعارض أحياناً مع بعضها البعض. وتتحمل الشركة مسؤولية الموازنة بين مصالح أصحاب المصالح فيها ومصالحها الخاصة.



أصحاب المصالح الداخليون: هم مجموعة داخل الشركة-مثل المساهمين والموظفين.

أصحاب المصالح الخارجيون: هم مجموعات خارج الشركة -مثل الموردين والعملاء والدائنين والوكلاء ومقدمي الخدمات للشركة.



وظائف تتعارض مع أصحاب المصالح:

- لا يتم تعيين مستشار الاستثمار من أصحاب المصالح.
- في حالة الاندماج لا يتم تعيين الشخص الذي يتولى تقييم أصول الشركة من أصحاب المصالح.
- لا يتم انتخاب عضو مجلس الإدارة المستقل من أصحاب المصالح أو ممن يعملون لديهم.

الغرض من السياسة:

إن الغرض الرئيسي من هذه السياسة هو تنظيم بين شركة شرق للاستثمار وأصحاب المصالح وبيان آليات والإجراءات والأنظمة الموضوعة من الشركة لحماية أصحاب المصالح وحفظ حقوقهم تتضمن ما يلي:

- آليات تعويض أصحاب المصالح.
- آليات تسوية الشكاوى أو الخلافات إذا نشأت بين الشركة وأصحاب المصالح.

نطاق التطبيق:

تسري هذه السياسة على الشركة ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين لما لكل منهم دور في حماية حقوق أصحاب المصالح في الشركة. يجب ان يكون جميع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين على علم ودراية بما جاء في هذه السياسة والقوانين والتعليمات الصادرة من الجهات الرقابية المنظمة لعلاقة شركة شرق للاستثمار مع جميع أصحاب المصالح.

مسؤولية التطبيق السياسة:

يتولى أمين السر المجلس تطبيق هذه السياسة، وتعتبر محتويات هذه السياسة سرية وخاصة بالاستخدام الداخلي للشركة فقط بخلاف الاجراء التي يتم نشرها على الموقع الالكتروني للشركة ويتم حفظ نسخة من هذه السياسة دائماً في صورة مستند غير قابلة للتعديل ولا يجوز طباعة أو نسخ هذه السياسة للأطراف الخارجية بدون الحصول على موافقة من مجلس الإدارة.

مراجعة السياسة:

إن الهدف من المراجعة الدورية للسياسية هو التأكد من تماشي السياسة مع اخر القرارات والتعليمات الصادرة من الجهات الرقابية، وكذلك الهدف من المراجعة انه يتم توثيق كافة التعديلات أو الإضافات أو الحذف تمت حسب الإجراءات الرسمية المعتمدة من قبل الشركة.

مسؤولية الشركة اتجاه أصحاب المصالح:

من أجل تطوير علاقات ناجحة من أصحاب المصالح، يتعين على الشركة اتباع المبادئ التالية:

- على أمين السر المجلس التأكد من إيصال وتوزيع المعلومات والتنسيق فيما بين الأعضاء
- مجلس الإدارة أصحاب المصالح
- إنشاء بيئة ملمة بثقافة الحد من المخاطر على مستوى الشركة وطرحها بشفافية مع أصحاب المصالح.



- التأكد من إمام كل من الأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بكافة القوانين والتعليمات والالتزام بها مما يحقق مصلحة اصحاب المصالح.
- الإفصاح عن المعلومات المالية وغير المالية التي تتعلق بالوضع المالي للشركة والأداء والملكية من خلال وسائل الإفصاح الملائمة على نحو يساعد أصحاب المصلحة في الاطلاع على وضع الشركة بشكل تام.
- ان يتم الإفصاح عن كافة المعلومات والبيانات الدقيقة والصحيحة والغير مضللة بمنتهى الشفافية وفي الوقت المناسب لجميع أصحاب دون تمييز.
- يتعين على الشركة استخدام تكنولوجيا المعلومات للتواصل مع أصحاب المصالح.
- يحق للأشخاص المتأثرين بأعمال الشركة الاطلاع على أنشطة الشركات والمشاركة في عملية إشراك أصحاب المصالح التي تمتاز بالشفافية ومشاركتهم في الأمور والفرص التي تؤثر عليهم.
- تقوم الشركة بإبرام عقود واضحة البنود تتضمن على كافة المعلومات التي من اجلها ابرم هذا العقد وكذلك على الشروط الجزائية والتعويضات الناتجة من اخلال أحد الأطراف بالاتفاق.
- يتعين على الشركة أن تأخذ بعين الاعتبار احتياجات ومخاوف أصحاب المصالح عند اتخاذ القرارات.
- يجب إعطاء جميع أصحاب المصالح الفرصة لتقديم الملاحظات حول قرارات الاعمال وتجارهم مع الشركة.
- يتعين على الشركة أن تشجع أصحاب المصالح لتحديد الطريقة التي يرغبون أن تتم استشارتهم بها، وعليها أن تسعى إلى التحلي بالمرونة والاستجابة لما يفضله أصحاب المصالح.
- تحترم الشركة قيم وثقافة كل صاحب مصلحة عند وقوع خلافات مع أصحاب المصالح ولا يمكن حل مثل هذه الخلافات يتعين على موظفي الشركة إظهار احترامهم الدائم لمختلف الآراء المقدمة ومحاولة حل المشاكل بأسرع وقت ممكن.
- لا يجب إعطاء أي تفضيلات إلى أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة/ أي طرف ذو صلة في التعامل مع الشركة ويجب التعامل معهم بنفس الطريقة التي يتم التعامل بها مع أي صاحب مصلحة آخر.



- تلتزم الشركة بالترويج عن العقود والصفقات من مختلف الأنواع عبر العطاءات أو أوامر الشراء المختلفة وللإفصاح عنها بالكامل.
 - يجب ألا يحصل أصحاب المصالح على أي امتياز لأي صفقات أو عقود تعتبر جزءاً من النشاط العادي للشركة.
 - يجب على الشركة أن تلتزم بالحفاظ على علاقات عمل إيجابية مع أصحاب المصالح والوفاء بالتزاماتها في الوقت المحدد وبطريقة فعالة.
 - يتعين على الشركة أن تقوم بوضع برامج تواصل تعاونية متبادلة لتحسين إشراك أصحاب المصالح في أنشطة الشركة.
 - يتعين على أصحاب المصالح إبلاغ مجلس الإدارة بأية ممارسات غير سليمة بما يتوافق مع سياسة ابلاغ عن المخالفات.
 - على الشركة معالجة أي شكاوى أو نزاعات على الفور وضمن مبادئ التوجيهية للشفافية والنزاهة والاحترام والمساءلة.
 - على الشركة ان تقوم بجذب وتطوير واستبقاء الأشخاص من ذوي الكفاءة عبر توفير بيئة عمل عادلة واشراكهم في عملية اتخاذ القرارات البارزة.
 - يتعين على الشركة ان تقوم بالمحافظة على التعامل العادل مع أصحاب المصالح وتعزيز هذا التعامل العادل كما يجب ابرام العقود بعد الحصول على عروض أسعار تنافسية من عدة أطراف. يجب أن تقوم الشركة بتوفير السياسات المتبعة فيما يتعلق بإبرام العقود في جميع الأحوال.
 - يتعين على كل من الشركة وأصحاب المصالح الحفاظ على سرية المعلومات ويجب التوصل إلى اتفاق بين الأطراف بهذا الخصوص.
 - قامت الشركة بوضع آلية للتواصل مع الموردين والعملاء المحتملين وذلك عبر الشركة الرسمية التي تصدر طلبات عروض الأسعار.
- السياسات المتعلقة بالعلاقات مع أصحاب المصالح للشركة:**
- يلتزم مجلس الإدارة بأعلى المعايير الأخلاقية إذ ترغب الشركة بأن يكون لأصحاب المصالح فيها ثقة عالية والتزاماً قوياً اتجاهها.



المساهمون:

تلتزم الشركة بخلق قيمة مستدامة للمساهمين وتهدف إلى توفير العائدات المالية الربحية وتعمل بما يتلاءم مع مصالح مساهميها.

الموردون والدائنون والعملاء والوكلاء ومزودو الخدمات:

تلتزم الشركة بالتعامل معهم بطرق مباشرة وصادقة وتسعى لبناء والحفاظ على علاقات جيدة معهم جميعاً وتعمل لضمان حماية سرية المعلومات المتعلقة بهم.

الموظفون:

تلتزم الشركة بمعاملة الموظفين بكرامة وتوفير فرص عمل متساوية لجميع موظفين في ممارستها التوظيفية بما في ذلك التعيين والتعويض والتطوير المهني والترقية. يؤمن مجلس الإدارة بتوفير ظروف عمل آمنة وصحية تحترم حقوق الانسان وحقوق الموظفين.

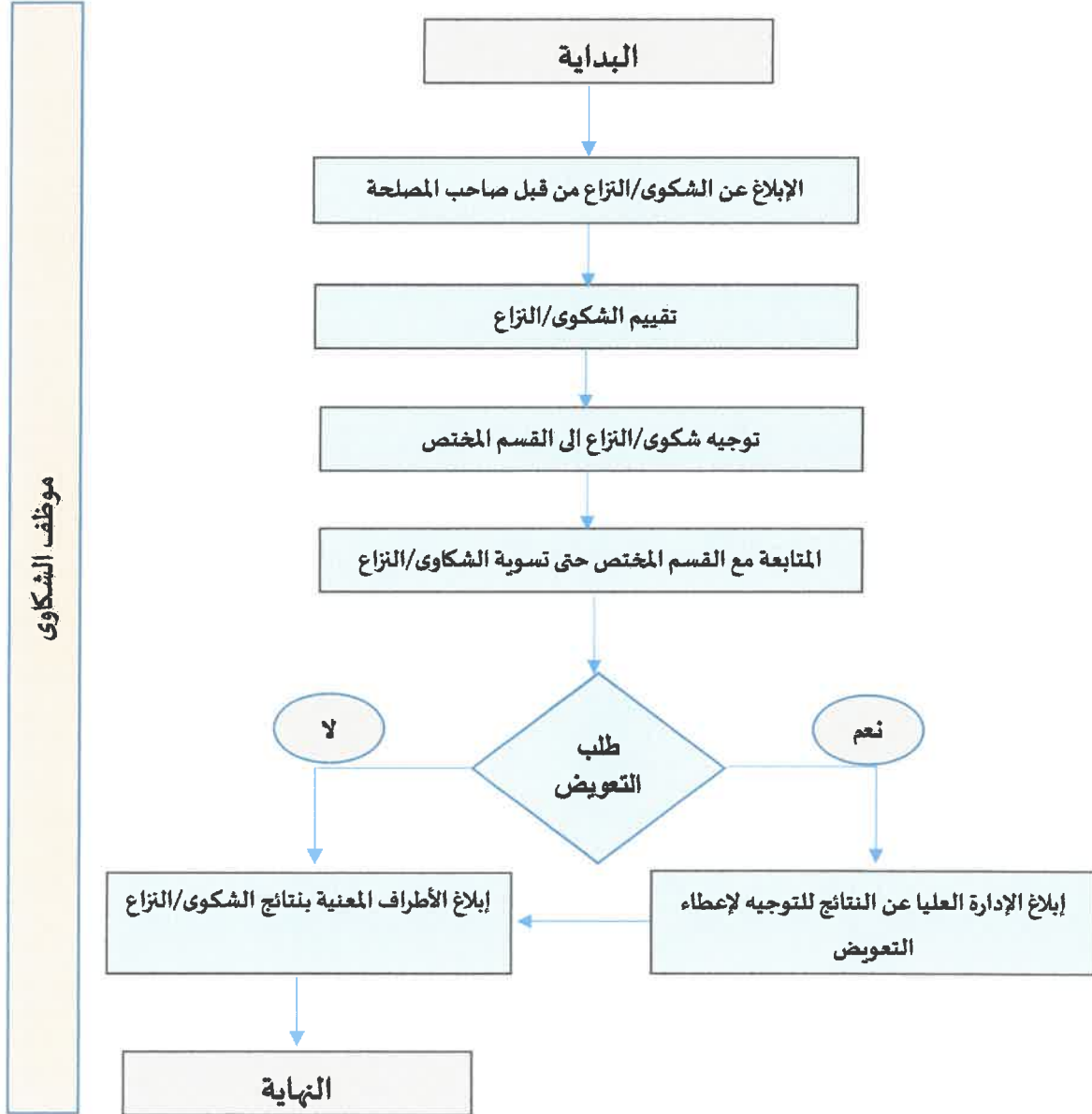
آلية تعويض أصحاب المصالح:

أن يكون هناك إخلال ناتجاً عن عدم وفاء الشركة بالتزاماتها المنصوص عليها في العقود أو عدم قيامها ببذل العناية الكافية.
توفر علاقة واضحة بين الشركة والضرر الذي وقع.
اثبات الضرر الواقع على أصحاب المصالح سواء بإقرار الشركة أو بحكم من الجهات الفصل المختصة مع إمكانية تحديد قيمة الضرر الواقع.
تسعى الشركة لحل الخلافات التي تنشأ مع أصحاب المصالح بالطرق الودية وتحديد مبلغ تعويض بما لا يتعارض مع قوانين ولوائح الجهات الرقابية ومع مصلحة الشركة.
تعمل الشركة على توفير الغطاء التأميني المناسب لتعويض أصحاب المصالح عن الاضرار المحتمل وقوعها.
يتم اثبات حالة الاخلال بإقرار من الشركة أو بحكم من جهات الفصل المختصة (جهات قضائية).
لا تلتزم الشركة بأي تبعات مادية أو معنوية ناجمة عن أي تصرف من قبل العاملين لديها ينتج عنها ضرر للآخرين إلا إذا كان هذا الشخص مخولاً من قبل الشركة للقيام بهذا العمل دون إخلال بما فوض به.



آلية التعامل مع شكاوى ونزاعات أصحاب المصالح:

آلية التعامل شكاوى ونزاعات أصحاب المصالح:





آلية التعامل مع شكاوى ونزاعات أصحاب المصالح:

موظف الشكاوى	البداية
	الإبلاغ عن الشكوى/النزاع من قبل صاحب المصلحة
	تقييم الشكوى/النزاع
	توجيه الشكوى/النزاع إلى القسم المختص
	المتابعة مع القسم المختص حتى تسوية شكوى/النزاع
	طلب تعويض
	نعم
	لا
	إبلاغ الإدارة العليا عن النتائج للتوجيه بإعطاء التعويض
	النهاية



شركة شرق للإستثمار ش.م.ك (مقفلة)
SHARQ INVESTMENT Co. (K.S.C.C.)

الملاحق



شركة شرق للإستثمار ش.م.ك (مقفلة)
SHARQ INVESTMENT Co. (K.S.C.C.)

ملحق رقم (1): نموذج تاريخ المراجعة

رقم محضر الاعتماد	تاريخ الاعتماد من مجلس الادارة	تاريخ الاعتماد من مجلس الادارة	جهة المراجعة/التعديل	التغيير على السياسة	سبب المراجعة/التعديل	تاريخ المراجعة/التعديل	رقم

شركة شرق للإستثمار ش.م.ك (مقفلة)
SHARQ INVESTMENT Co. (K.S.C.C.)
14 MAR 2022
تم الاعتماد بمحضر مجلس الادارة
رقم (4)