



نموذج شكاوى المستثمرين/ أصحاب المصالح
Investor /Stakeholders Complaint form

مقدمة إلى: وحدة شؤون المستثمرين.

اسم المستثمر/صاحب المصلحة:



Date: / / التاريخ:

Investor Name/Stakeholder:	اسم المستثمر /صاحب المصلحة:
Address:	العنوان:
Phone/Mobile Number:	رقم الهاتف:
Fax Number:	الفاكس:
E-mail:	البريد الإلكتروني:

*** Complaint Subject:**

*** موضوع الشكوى:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

No Documents attached.

لا توجد مستندات.

List of Documents (if any):

بيان المستندات المرفقة (إن وجدت):

.....

.....

.....

.....

Declaration:

الإقرارات:

- 1- I declare that all the above given information and supporting documents are true and accurate.
- 2- I undertake full responsibility in case of any misleading or inaccurate statements contained therein.
- 3- I also declare that the complaint subject is currently not being heard at any court, not any judicial application has been filed in this regard.
- 4- I hereby comply by not taking any further action once a mutual agreement with the company for a corrective action has been reached, and a successful implementation has been completed.
- 5- I further undertake not to re-submit the same complaint subject matter at concerned regulatory authorities.

- 1- أقر بأن جميع البيانات والمعلومات المثبتة أعلاه والمستندات المرفقة صحيحة ومطابقة للواقع.
- 2- أتحمّل المسؤولية القانونية كاملة في حال عدم صحة هذه المعلومات.
- 3- أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء.
- 4- أتزم بعدم اتخاذ أي إجراء في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي وحل لموضوع الشكوى وتماثل تنفيذ الشركة لهذا الإجراء
- 5- أتعهد بعدم إعادة تقديم أي شكوى للجهة الرقابية المختصة عن ذات الموضوع.

Notes:

ملاحظات:

- Please fill out the complaint form, sign it and send it as follows:
- 1- In person to the Investor Complaint Unit at Sharq Investment Company Address: Mirqab _ KBT Tower – 37 Floor.
 - 2- By post to the of Investor Complaint Unit, Address at: (P.O. Box:1245 – Dasman 15463 – Kuwait)
 - 3- By E-mail to the of Investor Complaint Unit at: Investor.complaint@Sharqinv.com
 - 4- The reply to the Investor shall be within (30) working days for complaints from the day of receiving the complaint by the Investor Complaints Unit.

- يرجى تعبئة نموذج الشكوى وتوقيعه وتسليمه بإحدى الطرق التالية: -
- 1- الحضور شخصياً وتسليم النموذج باليد إلى وحدة شئون المستثمرين بالشركة بمقرها في المرقاب -شارع خالد بن الوليد -برج K.B.T – الدور 37.
 - 2- بالبريد الرسمي باسم وحدة شئون المستثمرين على العنوان: ص.ب: 1245 – دسمان 16451 – الكويت.
 - 3- بالبريد الإلكتروني إلى السيد/ وحدة شئون المستثمرين على العنوان: Investor.complaint@Sharqinv.com
 - 4- يتم الرد على الشكوى المقدمة من المستثمر خلال (30) يوم عمل من استلام وحدة شئون المستثمرين للشكوى.

Signature: Investor /Stakeholder		توقيع: المستثمر/ صاحب المصلحة:
--	--	---