



شركة شرق للإستثمار ش.م.ك (مقفلة)
SHARQ INVESTMENT Co. (K.S.C.C.)

نموذج شكاوى العملاء Client Complaint form

مقدمة إلى: رئيس وحدة شكاوى العملاء.

اسم العميل:

رقم المحفظة:

SHARQ INVESTMENT COMPANY

Date: / / التاريخ:

| | | |
|----------------------|-------|--------------------|
| Client Name: | | اسم العميل: |
| Portfolio Number: | | رقم المحفظة: |
| Address: | | العنوان: |
| Phone/Mobile Number: | | رقم الهاتف: |
| Fax Number: | | الفاكس: |
| E-mail: | | البريد الإلكتروني: |

*** Complaint Subject:**

*** موضوع الشكوى:**

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

No Documents attached.

لا توجد مستندات.

List of Documents (if any):

بيان المستندات المرفقة (إن وجدت):

.....
.....
.....
.....

Declaration:

الإقرارات:

- 1- I declare that all the above given information and supporting documents are true and accurate. 1- أقر بأن جميع البيانات والمعلومات المثبتة أعلاه والمستندات المرفقة صحيحة ومطابقة للواقع.
- 2- I undertake full responsibility in case of any misleading or inaccurate statements contained therein. 2- أتحمّل المسؤولية القانونية كاملة في حال عدم صحة هذه المعلومات.
- 3- I also declare that the complaint subject is currently not being heard at any court, not any judicial application has been filed in this regard. 3- أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء.
- 4- I hereby comply by not taking any further action once a mutual agreement with the company for a corrective action has been reached, and a successful implementation has been completed. 4- أتزم بعدم اتخاذ أي إجراء في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي وحل لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء
- 5- I further undertake not to re-submit the same complaint subject matter at concerned regulatory authorities. 5- أتعهد بعدم إعادة تقديم أي شكوى للجهة الرقابية المختصة عن ذات الموضوع.

Notes:

ملاحظات:

- Please fill out the complaint form, sign it and send it as follows:
- 1- In person to the Client Complaint Unit at Sharq Investment Company Address: Mirqab _ KBT Tower – 37 Floor. 1- يرجى تعبئة نموذج الشكوى وتوقيعه وتسليمه بإحدى الطرق التالية: - الحضور شخصياً وتسليم النموذج باليد إلى وحدة شكاوى العملاء بالشركة بمقرها في المرقاب -شارع خالد بن الوليد -برج K.B.T – الدور 37.
 - 2- By post to the Head of Clients Complaint Unit, Address at: (P.O. Box:1245 – Dasman 15463 – Kuwait) 2- بالبريد الرسمي باسم رئيس وحدة شكاوى العملاء على العنوان: ص.ب: 1245 – دسمان 16451 – الكويت.
 - 3- By E-mail to the head of Clients Complaint Unit at: client.complaint@Sharqinv.com 3- بالبريد الإلكتروني إلى السيد/ رئيس وحدة شكاوى العملاء على العنوان: client.complaint@Sharqinv.com
 - 4- The reply to the client shall be within (30) working days for complaints from the day of receiving the complaint by the Clients Complaints Unit. 4- يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال (30) يوم عمل من استلام وحدة شكاوى العملاء للشكوى.

| | | |
|-------------------|--|---------------|
| Client Signature: | | توقيع العميل: |
|-------------------|--|---------------|